



Hilfestellung für Veranstaltungen über WebEx

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

Sie haben sich für eines unserer Webinare entschieden. Das ist gut.

Allerdings gibt es ein paar Bedingungen, die erfüllt sein müssen und einiges, was Sie wissen sollten, damit wir Ihnen ein ungetrübtes Lernerlebnis garantieren können.

1. Zugang zur Veranstaltung über WebEx

Mit der Einladung erhalten Sie von uns den Link zum Webinarraum. Diesen benötigen Sie unbedingt für den Zugang zum Webinar.

Sollten Sie den Link vergessen oder verlegt haben, so wenden Sie sich bitte an die zuständige Lehrgruppe, NICHT an unsere IFOS-Bund-Hotline.

Der Zugang ist aus dem offenen Internet möglich und grundsätzlich auch aus den Netzen des Bundes (NdB), letzteres jedoch nur mit vorheriger Genehmigung durch die/den für Sie zuständige/n IT-Sicherheitsbeauftragte/n.

Für den Zugang benötigen Sie nur den Link. Sie brauchen keine App oder keinen Client zu installieren. Das ist für Sie auch praktikabler, weil Sie keine Kennnummer und kein Passwort eingeben müssen.

Klicken Sie auf den Link oder kopieren Sie diesen in Ihren Browser.

Wenn es funktioniert, was meistens der Fall ist, geht es wie folgt weiter: Im neu geöffneten Fenster „Starten Ihres Meetings...“ wählen Sie bitte den Link „Treten Sie über Ihren Browser bei.“ Sie müssen keine App installieren. Sollten Sie gleichwohl unten auf der Seite geklickt haben, wählen Sie bitte „Abbrechen“.

Geben Sie auf der nächsten Seite bitte Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ein, damit wir Sie als Teilnehmende/n identifizieren können. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Sollte der Link nicht funktionieren könnte es zunächst hilfreich sein, den Browser zu wechseln. Alternativ können Sie über <https://hsbund.webex.com/> die im Veranstaltungsprogramm übersandte Meeting-Kennnummer und das Passwort eingeben.

Jetzt startet das System. Erteilen Sie im Dialogfenster des Browsers bitte Ihrem Mikrofon und Ihrer Kamera die Freigabe. Achten Sie aber darauf, dass Sie der Veranstaltung mit ausgeschaltetem Mikrofon und ausgeschalteter Kamera beitreten. Hierzu klicken Sie unten bitte auf „Stumm schalten“ und „Video stoppen“. Nun können Sie dem Meeting beitreten. Hierzu klicken Sie bitte auf „Meeting beitreten“.

Sollte der Gastgeber noch nicht im System sein, sehen Sie folgenden Hinweis: „Vielen Dank für Ihre Geduld. Das Meeting beginnt, sobald der Gastgeber beitrifft.“ In diesem Fall bitten wir Sie noch um etwas Geduld. Wenn der Gastgeber beitrifft, wechseln Sie in die Veranstaltung.

Anschließend sind Sie dem Meeting beigetreten. Dort sehen Sie unten und am Rand die wesentlichen Funktionen von WebEx:

Mikrofon ein-/ausschalten, Kamera bzw. Videoübertragung ein-/ausschalten, Bildschirm mit anderen Teilnehmenden teilen, Liste der Teilnehmenden (siehe rechts), Chat (siehe rechts), Meeting verlassen.

Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Mikrofon und Ihre Kamera ausgeschaltet bleiben, es sei denn, Sie werden vom Dozierenden oder BAKöV gebeten, diese Funktionen zu aktivieren.

Um Dozierende und Präsentationen gut zu sehen, sollten Sie die Ansichtsoption „Aktiver Sprecher und Miniaturansicht des Videos“ wählen.

Am Ende der Veranstaltung verlassen Sie diese bitte durch einen Klick auf den roten Button mit dem (X) unten und schließen Sie den Browser.

2. Funktionierendes Mikrofon

Nach den bislang gemachten Erfahrungen empfiehlt sich bei so manchem Rechner der Einsatz eines Headsets, um eine anständig funktionierende Mikrofonfunktion zu gewährleisten.

3. Funktionierende Kamera

Eine funktionierende Kamera ist aus methodisch-didaktischen Gründen für die Teilnahme an einigen Webinaren grundsätzlich erforderlich. Wie in einer Präsenzveranstaltung ist es auch in diesen Webinaren wichtig, dass sich die Teilnehmenden und Dozierenden akustisch und visuell wahrnehmen können, um einen Austausch der Teilnehmenden und Dozierenden zu ermöglichen und Rollenspiele, Gruppenarbeiten sowie andere praktische Übungen durchführen zu können. Ohne ein aktives Einbringen aller Teilnehmenden mit Ton und Bild ist der

Lernerfolg dieser Webinare nicht sichergestellt. Die Dozierenden steuern den Einsatz der Kameras entsprechend der konkreten Lernsituation im Webinar und geben Hinweise, wann die Kameras aus- bzw. eingeschaltet werden sollen.

Wenn Sie allerdings an einem Webinar teilnehmen, in dem von Seiten der Dozierenden der Kameraeinsatz für nicht unbedingt notwendig erachtet wird, lassen Sie die Kamera zur Schonung der Systemressourcen bitte ausgeschaltet.

4. Aktivierung des Mikrofons und der Kamera in Sina

Wie Sie Ihr Mikrofon und Ihre Kamera in Sina aktivieren, können Sie der mit der Einladung versandten Information der HS Bund entnehmen.

5. Hinweise zu Ihrer und unserer Sicherheit

Unsere Webinare dienen nicht nur der Vermittlung von durch die Dozierenden übermittelten Lerninhalten, sondern auch der Kommunikation der Teilnehmenden untereinander. Um Ihnen hierbei die Sicherheit zu geben, dass solche Informationen auch nur die Kolleginnen und Kollegen erreichen, für die sie bestimmt sind, bitten wir Sie, ein paar einfache Sicherheitsvorkehrungen zu treffen:

- Bitte benutzen Sie für den Zugang zur Veranstaltung nur Rechner, die über einen aktuellen Virenschutz verfügen.
- Bitte schicken Sie den von uns übersandten Zugangsdaten nicht an Ihre private E-Mail-Adresse weiter, sondern übernehmen Sie sie manuell aus Ihrer dienstlichen E-Mail in Ihren Browser, mit dem Sie auf das Webinarsystem zugreifen.
- Bitte melden Sie sich mit Vornamen, Nachname und Behörde an; das hilft der BAKöV sicherstellen, dass sich nur berechtigte Personen im Raum aufhalten. Hinsichtlich des Datenschutzes verweisen wir auf die mit der Einladung versandten Datenschutzhinweise der HS Bund.
- Bitte stellen Sie keine Links in den Chat oder die geteilten Notizen ein.
- Bitte deaktivieren Sie vor der Eingabe Ihrer Daten die Auto-Vervollständigung in Ihrem Browser.

Die Bundesakademie kann trotz sorgfältigster Prüfung und Vorbereitung nicht ausschließen, dass es während einer webbasierten Veranstaltung zu Verbindungsproblemen, Ton- bzw. Bildaussetzern kommen kann. Auf diese möglicherweise auftretenden Probleme hat die BAKöV leider wenig Einfluss, wird aber gleichwohl zeitnah an einer schnellstmöglichen Behebung im jeweiligen Fall hinwirken.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.