

Wir führen zwar auch nach wie vor Präsenzveranstaltungen durch, haben die Corona-Pandemie jedoch zum Anlass genommen, unser digitales Angebot zu verstärken und gerade mit Webinaren neue Wege zu beschreiten.

Sie werden feststellen, dass solche Webinare heutzutage Beachtliches zu leisten im Stande sind und unsere Dozierenden alles in ihrer Macht stehende tun werden, um das Fehlen des realen körperlichen Miteinanders vor Ort auszugleichen.

Allerdings gibt es ein paar **Bedingungen**, die erfüllt sein müssen, damit wir Ihnen ein ungetrübtes Lernerlebnis garantieren können:

1. Zugang aus dem offenen Internet möglich und grundsätzlich auch aus den Netzen des Bundes (NdB), letzteres jedoch nur mit vorheriger Genehmigung durch den für Sie zuständigen IT-Sibe

Als IT-System für die Durchführung von Webinaren nutzen wir das Produkt BigBlueButton (im Folgenden BBB genannt). Nun können Sie sich aber auch von den NdB aus einloggen. Allerdings geht dies nicht ohne Weiteres. Da BBB unter den Begriff des Videokonferenzsystems fällt, gelten die Anforderungen des Mindeststandards „Nutzerpflichten NdB“ unter NdB.A6.0.0.19: Nutzung von Webkonferenzanwendungen, Buchstabe b) („Webkonferenzanwendungen zur externen Kommunikation außerhalb der NdB“). Diese besagen insbesondere, dass eine Nutzung von den an NdB angeschlossenen Arbeitsplatz-PCs GRUNDSÄTZLICH nicht zulässig ist. Stattdessen sollte auf dedizierte und gehärtete Pool-PCs ausgewichen werden. Alternativ können auch zugelassene Lösungen, wie SINA Workstation oder VS-TOP eingesetzt werden, wenn bei diesen die Webkonferenzanwendung aus einer separaten Session genutzt wird.

Schließlich ist es gem. Mindeststandard Anforderung NdB.2.5.0.04 jedoch auch möglich, dass der/die jeweilige IT-Sicherheitsbeauftragte die Nutzung der BAKöV-BBB-Instanz vom Arbeitsplatz-PC der Beschäftigten aus genehmigt. Dies entspricht einer Typ II Abweichung nach Mindeststandard. Hiervon sollten Sie, wenn die übrigen vorstehenden Alternativen für Sie nicht möglich sind, unbedingt Gebrauch machen. Danach dürfen Sie ungehindert aus den NdB an unseren Online-Veranstaltungen teilnehmen.

Dann können Sie an unseren Online-Veranstaltungen grundsätzlich auch mit Ihrem Dienstrechner (z. B. aus Ihrem Büro) teilnehmen. Leider gibt es einen Wermutstropfen, den wir Ihnen nicht vorenthalten wollen: Die Erfahrungen aus der Vergangenheit zeigen, dass die NdB vor allem vormittags i. d. R. stark ausgelastet sind, so dass der Zugang zu BBB in diesem Zeitraum sehr störungsanfällig ist. Eine Nutzung von BBB aus den NdB sollte daher zumindest vormittags die Ausnahme bilden.

2. **Funktionierendes Mikrofon, ABER**

Nach den hier im Hause gemachten Erfahrungen empfiehlt sich bei so manchem Rechner der Einsatz eines Headsets, um eine anständig funktionierende Mikrofonfunktion zu gewährleisten.

Doch jetzt zum "ABER": Bitte schalten Sie im Rahmen des Webinars das Mikrofon nur ein, wenn Sie sich zu Wort melden möchten. Ansonsten lassen Sie es zur Schonung der Systemressourcen bitte ausgeschaltet.

3. **Funktionierende Kamera (optional), ABER**

Eine funktionierende Kamera wäre insofern ideal, weil hierdurch die Möglichkeit, Sie auch per Bild einzubinden, gegeben ist. Ob die Dozierenden hiervon Gebrauch machen, ist allerdings ungewiss. Hierfür bitten wir um Verständnis, aber in der jetzigen Phase sammeln auch wir noch unsere Erfahrungen.

Im Übrigen gilt auch hier das Gleiche wie im Fall des Mikrofons: Wenn nicht unbedingt notwendig, lassen Sie die Kamera zur Schonung der Systemressourcen bitte ausgeschaltet.

4. **Ausreichende Hard- und Software**

Was die Anforderungen an Ihren Rechner angeht, so sind diese moderat: eine sog. dual-core CPU mit 2 Gigabyte Hauptspeicher und einem Betriebssystem, auf dem die aktuelle Version des Firefox- oder des Chrome-Browsers lauffähig sind. Safari, IE, und Edge sollten grundsätzlich ebenfalls funktionieren, jedoch liefern nach Angaben auf der Anbieterseite FireFox und Chrome eine bessere Audioqualität bei niedrigerer Bandbreite.

5. **Ausreichende Internetverbindung**

Apropos Bandbreite, hier wird ein Internetzugang mit einer Geschwindigkeit von mindestens 1 Mbit/s download and 0,55 Mbit/s upload benötigt.

6. **Was, wenn die o. g. Voraussetzungen nicht erfüllt sind?**

Sollte die Ihnen zur Verfügung stehende IT-Ausstattung wider Erwarten die vorstehend genannten Anforderungen nicht erfüllen können, täte uns das ausgesprochen leid. Allerdings würden wir Sie in diesem Fall bitten, Ihre Fortbildungsstelle zu informieren, damit eine andere Kollegin bzw. ein anderer Kollege die Möglichkeit zur Teilnahme erhält.

7. Wenn es trotz allem nicht klappt

Die Bundesakademie kann trotz sorgfältigster Prüfung und Vorbereitung nicht ausschließen, dass es während einer webbasierten Veranstaltung zu Verbindungsproblemen, Ton- bzw. Bildaussetzern kommen kann.

Auf diese möglicherweise auftretenden Probleme hat die BAKöV leider wenig Einfluss, wird aber gleichwohl zeitnah an einer schnellstmöglichen Behebung im jeweiligen Fall hinwirken.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesakademie